



DGEFP

S/direction des politiques de formation et du contrôle

Mission des politiques de certification professionnelle

Journée de la certification

Horloger

Niveau 3

19 novembre 2024

Visioconférence

Contexte professionnel du métier

Le périmètre de l'emploi d'horloger peut être différent en fonction de l'organisation des entreprises.

Dans les ateliers de SAV, l'horloger prend en charge l'ensemble de la montre, ou, il intervient seulement sur un sous-ensemble. Le diagnostic et l'avivage sont quelques fois pris en charge par un autre service, Le devis est réalisé par le service administratif.

Dans les boutiques horlogères, l'horloger intervient sur l'ensemble des prestations nécessaires à l'entretien et la réparation des montres. Aussi, Il peut être en contact avec la clientèle.

Dans les ateliers de manufacture, l'horloger réalise le montage des sous-ensembles de la montre ou l'assemblage de l'ensemble des composants et le réglage de la montre lorsqu'il est expérimenté.

Le secteur est constitué d'environ **4 823 entreprises qui emploient 22 202 salariés** (*Source ACCOSS 2022 traitement DATAVIZ*).

Il regroupe :

- la fabrication en horlogerie NAF 26.52Z : 1 456 salariés pour 82 établissements ;
- la réparation d'articles d'horlogerie et de bijouterie NAF 95.25Z : 1 018 salariés pour 261 établissements ;
- le commerce de détail d'articles d'horlogerie et de bijouterie en magasin spécialisé NAF 47.77Z : 19 728 salariés pour 4 480 établissements.

L'emploi visé par le titre

Le métier

- L'horloger remet en état des montres mécaniques et à quartz présentant des dysfonctionnements afin de leur redonner les fonctions et caractéristiques d'origines.
- Il réalise l'entretien, le diagnostic, le devis de réparation et la réparation de montres qui lui sont confiées dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité.
- Il est responsable des choix techniques et des réglages qu'il effectue.

Lieu de travail

- En atelier boutique horlogerie.
- Dans des ateliers de SAV
- Dans un atelier de montage de montres neuves au sein d'une manufacture horlogère

Conditions d'exercice

- L'horloger travaille en général seul et de façon autonome. Ses tâches sont variées du fait de la diversité des appareils à réparer.
- Il travaille avec soin et propreté.
- Le milieu d'intervention est souvent éclairé artificiellement et la situation de travail nécessite une attention visuelle permanente.
- Dans la majorité des établissements, l'horloger utilise l'environnement numérique à son poste de travail.

Historique du titre professionnel Horloger

Le titre professionnel **Technicien horloger** est créé avec 3 activités types pour une durée de 5 ans.

- Arrêté de création **25/11/2002**
- Publication J.O. **14/12/2002**
- Suivi par 4 révisions sans changements notables

En 2014

Le titre professionnel change d'intitulé **Horloger(e)** avec 2 activités types

Arrêté de réexamen
31/01/2014

Durée de 5 ans

En 2024

Révision sans modifications majeures, avec deux activités orientées vers la réparation des montres

Durée de 5 ans

Vie du titre professionnel Horloger

Candidats présentés au titre

Année	Nombre de candidats présentés au TP	Nombre de candidats ayant obtenu le TP	Taux de réussite %	Nombre de candidats partiellement admis
2021	41	32	84 %	2
2022	63	52	88 %	5
2023	83	73	88 %	2

Source DGEFP

Insertion professionnelle des candidats

Année	Taux d'accès à l'emploi	Taux d'emploi occupé à 6 mois	Taux d'emploi pérenne	Nombre de répondants
2021	66,70 %	66,70 %	66,70 %	9
2022	50,00 %	50,00 %	60,00 %	12
2023	62,00 %	61,00 %	60,00 %	21

Source DGEFP

36 candidats ont répondu à une enquête de placement réalisée par le site Afpa de Besançon pour la période de 2021 à 2022.

63 % ont un emploi dans des ateliers de services après-vente, chez des horlogers boutiques et dans des établissements horlogers en Suisse.

Dispositif de certification en 2023



Evolution du titre professionnel

Nous n'avons pas constaté d'évolution majeure des compétences et de la structure de ce titre professionnel. **Il conserve une configuration en deux activités orientées vers la réparation des montres.**

- « Réparer des montres simples mécaniques et à quartz » ;
- « Réparer des montres à complications ».

Cependant, nous avons modifié des intitulés de compétences afin de mieux préciser leur objectif :

- L'intitulé de la compétence « Réparer des mouvements simples mécaniques, automatiques et à quartz » sera remplacé par **« Diagnostiquer et réparer des montres mécaniques, automatiques et à quartz »** ;
- l'intitulé de la compétence « Réparer des montres à complications de type chronographe » sera remplacé par **« Diagnostiquer et réparer des montres à complications de type chronographe »** ;
- L'intitulé de la compétence « Informer un client sur un produit ou sur un devis » sera remplacé par **« Réaliser un devis et conseiller un client sur un service après-vente »**.

Structuration du titre professionnel Horloger

Réparer des montres simples mécaniques et à quartz	Réparer des montres à complications
Assembler des mouvements de montres mécaniques simples	Réaliser un devis et conseiller un client sur un service après-vente
Réaliser des opérations d'aiguillage et d'emboîtement	Diagnostiquer et réparer des montres à complications de type chronographe
Diagnostiquer et réparer des montres à mouvements mécaniques simples, automatiques et à quartz	
Réaliser un devis et conseiller un client sur un service après-vente	

Modalités	Détails de l'organisation de l'épreuve	Durée
Mise en situation professionnelle	<p>La mise en situation professionnelle est constituée de 4 étapes indépendantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Etape 1 (durée : 0 h 30 min) :</u> <ul style="list-style-type: none"> • Phase 1 (durée : 0 h 20 min) en présence d'un surveillant : A partir d'un diagnostic, le candidat établit un devis et prépare un argumentaire afin de présenter les éléments à un client. • Phase 2 (durée : 0 h 10 min) en présence du jury : Le candidat présente le diagnostic et le devis de la phase 1 à un membre du jury qui joue le rôle d'un client. ▪ <u>Etape 2 (durée : 0 h 30 min) :</u> <ul style="list-style-type: none"> • Phase 1 (durée : 0 h 15 min) en présence du jury : Le candidat formalise des hypothèses à partir d'indications relatives à une montre mécanique présentant un dysfonctionnement : relevés de marche, graphique, déclaratif du client. • Phase 2 (durée : 0 h 15 min) en présence du jury : Le candidat réalise le diagnostic d'un mouvement à quartz en dysfonctionnement et formalise des hypothèses. 	05 h 00

Modalités d'évaluation – Session titre

2/2

Modalités	Détails de l'organisation de l'épreuve	Durée
Mise en situation professionnelle	<ul style="list-style-type: none">▪ <u>Etape 3 (durée : 3 h) en présence d'un surveillant :</u> A partir d'un mouvement de montre à complications partiellement démonté, propre et de documents techniques, le candidat réalise :<ul style="list-style-type: none">• le remontage du mouvement ;• la lubrification ;• le réglage fin de la marche ;• le réglage des fonctions.▪ <u>Etape 4 (durée : 1 h 00 min) en présence d'un surveillant :</u> A partir d'un mouvement de montre à quantième (à quartz ou mécanique) propre, des aiguilles, du cadran et du bracelet, le candidat réalise :<ul style="list-style-type: none">• la pose du cadran ;• la pose des aiguilles ;• l'emboitage du mouvement ;• la mise à longueur et la pose de l'ensemble tige / couronne ;• la pose du bracelet.Le mouvement comporte 3 aiguilles au minimum.	
Entretien technique	L'entretien technique se déroule en présence du jury, après les mises en situation professionnelle des étapes 3 et 4.	00 h 20
Entretien final	Le candidat s'exprime sur sa compréhension des attendus du métier au regard de son parcours et des différentes situations rencontrées.	00 h 20
	Durée totale de l'épreuve pour le candidat	05 h 40

Plateau technique d'évaluation - Locaux

Modalité d'évaluation	Désignation et description des locaux	Observations
Mise en situation professionnelle	<p>Atelier d'horlogerie, type atelier de formation ou atelier d'une entreprise d'horlogerie.</p> <p>Un espace équipé pour le nettoyage des pièces.</p> <p>Une salle pour la simulation de la présentation d'un devis à un client.</p>	<p>Locaux équipés aux normes de sécurité et de prévention. Les locaux doivent permettre d'organiser plusieurs postes de travail au regard du nombre de candidats et permettre la libre circulation des candidats et des jurys.</p> <p>Les postes de travail doivent être suffisamment éclairés.</p>
Entretien final	Un local fermé équipé au minimum d'une table et trois chaises. Un local fermé équipé au minimum d'une table et trois chaises.	Ce local doit garantir la qualité et la confidentialité des échanges.

Le plateau technique d'évaluation – Ressources

Désignation	Nombre	Description	Nombre maximal de candidats pouvant partager la ressource en simultané pendant l'épreuve	Observations
Postes de travail	1	Un établi d'horloger avec un siège et éclairage.	1	Sans objet
	1	Potence à chasser les pierres.	8	Ce matériel est utilisé si besoin lors de la mise en situation professionnelle.
	1	Mouvement de montre mécanique à complication, propre et en état de marche.	1	Sans objet
Machines	1	Chronocomparateurs pour montres mécaniques.	2	T° 650°C mini pour gaine thermo rétractable.
	1	Chronocomparateurs pour montres à quartz.	8	Électrique ou pneumatique. Pour perçage et brossage métallisation.
	1	Machine à nettoyer les montres.	20	Ce matériel est utilisé successivement par chaque candidat lors de la mise en situation professionnelle. Outils / Outils
Outils / Outils	1	Potence ou outil pour la pose des aiguilles.	2	Ce matériel est utilisé successivement par chaque candidat lors de la mise en situation professionnelle.
	1	Potence : pose des verres de montres, fermeture des boîtes.	20	Ce matériel est utilisé successivement par chaque

Le plateau technique d'évaluation – Ressources

Désignation	Nombre	Description	Nombre maximal de candidats pouvant partager la ressource en simultané pendant l'épreuve	Observations
Équipements	1	Microscope binoculaire.	20	Ce matériel est utilisé successivement par chaque candidat lors de la mise en situation professionnelle.
Équipements de protection individuelle (EPI) ou collective	1	Les EPI nécessaires à la réalisation des mises en situations professionnelles doivent être à la disposition du candidat. Les éléments relatifs à la sécurité lors du nettoyage des pièces doivent être portés à la connaissance des jurys et des candidats.	1	A fournir par le candidat
	1	Lot d'équipements individuels : doigtiers.	1	Le port de cet équipement est impératif pour ne pas marquer les pièces manipulées et éviter les poussières.
Matière d'œuvre	1	Mouvement à quartz à quantième comportant au minimum 3 aiguilles	1	Le mouvement est propre, en état de marche avec sa pile.
	1	Kit emboitage pour montre à quartz.	1	Le kit comprend le cadran, les aiguilles, la boîte et le bracelet. Ce kit est compatible avec le mouvement à quartz.
	1	Lot de pièces de rechange qui correspondent aux différents mouvements de montre utilisés dans la mise en situation.	20	Sans objet
Documentations	1	Jeu de notices techniques et fiches de réglages des mouvements utilisés dans la mise en situation professionnelle.	1	Les notices peuvent-être sous format papier ou numérique.

Mise en situation professionnelle (durée : 05 h 00 min)

Etape 1 « réalisation d'un devis et conseil auprès d'un client»

L'organisateur prépare une salle permettant au candidat de rédiger son devis et préparer son argumentaire, puis de les présenter au jury.

Etape 2 « diagnostic d'un dysfonctionnement »

L'organisateur prépare une salle comportant :

- deux tables pour la préparation écrite de deux candidats ;
- une table pour le jury.

Diagnostic montre mécanique : le jury dispose de 16 dossiers techniques de montres mécaniques présentant un dysfonctionnement, Il affecte à chaque candidat l'un de ces dossiers techniques.

Diagnostic montre à quartz : vous préparez au moins 4 mouvements de montre à quartz présentant des dysfonctionnements différents :

- mouvement quartz 1 : bobine coupée ;
- mouvement quartz 2 : quartz HS ;
- mouvement quartz 3 : C.I. HS ;
- mouvement quartz 4 : partie mécanique bloquée.

C'est le jury qui affecte à chaque candidat un de ces mouvements. Chaque candidat dispose d'un chrono-comparateur pour montre électronique pour réaliser le diagnostic.

Etape 3 « remontage partiel et réglage d'un mouvement »

L'organisateur prépare pour chaque candidat un mouvement de type ETA 7750 en parfait état de marche. Ce mouvement est lavé, puis partiellement remonté et lubrifié.

La chaussée entraînante est remise en place. L'ancre, le balancier et toutes les pièces des parties chronographe et quantième sont rangés propres dans une boîte.

Les 2 excentriques sont déréglos. Les raquettes sont déplacées et les goupilles ouvertes.

Vous laissez à la disposition du surveillant d'épreuve les fournitures de rechange du calibre utilisé.

Etape 4 « emboitage d'un mouvement »

L'organisateur prépare pour chaque candidat :

- 1 mouvement à quartz ETA ou équivalent complet avec la pile ;
- 1 Kit habillage ETA ou équivalent correspondant au mouvement avec le bracelet ;
- une tige de remontoir correspondant au mouvement ;
- une couronne de remontoir correspondant au modèle de la boîte.

L'organisateur laisse à la disposition du surveillant d'épreuve les fournitures de rechange du kit utilisé.

Entretien technique (durée : 20 min)

Vous prévoyez le nombre de salles et organiser Le passage des candidats avec le(s) jury(s) en fonction de la durée de l'épreuve, du nombre de candidats à évaluer, du nombre de membres du jury et de la durée de présence de ces membres du jury.

Entretien final

L'entretien final aide le jury à vérifier le niveau de maîtrise par le candidat de l'ensemble des compétences requises pour l'exercice des activités visées par le titre professionnel et sa représentation globale du métier.

1. Préparation de l'entretien final

Vous préparez et mettez à disposition du jury un dossier relatif à chaque candidat comprenant :

- ▶ Pour les candidats issus d'un parcours continu de formation :
 - les résultats de l'épreuve,
 - le dossier professionnel,
 - les résultats des évaluations passées en cours de formation.

- ▶ Pour les candidats issus de la VAE :
 - les résultats de l'épreuve,
 - le dossier professionnel.

Le dossier professionnel est un des éléments d'appréciation sur lequel se fonde l'avis du jury. Il est établi par le candidat qui y décrit des exemples de sa pratique professionnelle réalisée en formation ou en entreprise.

Prévoyez dans votre planning de déroulement de session un temps suffisant pour que le jury puisse prendre connaissance du dossier du candidat.

2. Durée de l'entretien final



3. Guide et grille d'évaluation de l'entretien final

Un guide et une grille d'évaluation de l'entretien final sont annexés au dossier jury, en nombre suffisant pour tous les candidats.

L'organisation proposée pour l'épreuve – Session titre

Mise en situation professionnelle

L'organisateur prépare une grille indiquant l'ordre de passage de chaque candidat pour les quatre parties de la mise en situation professionnelle. Cette grille est proposée au jury afin de l'aider dans son travail.

1er jour

En présence du surveillant d'épreuve les candidats réalisent :

- Etape 1 Phase 1 : « rédaction d'un devis » (durée : 20 min) : tous les candidats simultanément rédigent un devis de réparation.
- Etape 3 : « remontage partiel d'un mouvement » (durée : 3 h) : tous les candidats en même temps font le remontage partiel et le réglage du mouvement de chronographe.
- Etape 4 : « emboîtement d'un mouvement » (durée : 1 h) : tous les candidats en même temps font l'emboîtement et la pose des aiguilles.

2ème jour

En présence du jury, chaque candidat réalise :

- Etape 1 phase 2 : « présentation du devis » (durée : 10 min)
- Etape 2 : « Diagnostic d'un dysfonctionnement » (durée : 30 min)

L'organisateur prévoit 10 minutes par candidat afin que le jury contrôle le travail réalisé lors des étapes 3 et 4.

Entretien technique

Entretien technique (durée : 20 min) : chaque candidat est reçu par le jury en fonction du planning établi par l'organisateur.

Réparer des montres simples mécaniques et à quartz

Modalités	Détails de l'organisation de l'épreuve	Durée
Mise en situation professionnelle	<p>La mise en situation professionnelle est constituée de 3 étapes indépendantes.</p> <p><u>Etape 1 (durée : 0 h 30 min) :</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Phase 1 (durée : 0 h 20 min) en présence d'un surveillant : A partir d'un diagnostic, le candidat établit un devis et prépare un argumentaire afin de présenter les éléments à un client.- Phase 2 (durée : 0 h 10 min) en présence du jury : Le candidat présente le diagnostic et le devis de la phase 1 à un membre du jury qui joue le rôle d'un client. <p><u>Etape 2 (durée : 3 h) en présence d'un surveillant :</u></p> <p>A partir d'un mouvement de montre mécanique automatique présentant un dysfonctionnement et des documents techniques, le candidat réalise :</p> <ul style="list-style-type: none">• le diagnostic du défaut ;• le démontage partiel ou total du mouvement ;• le nettoyage des pièces ;• si nécessaire le remplacement des pièces défectueuses ;• le remontage de l'ensemble en l'huilant ;• le réglage fin de la marche.	04 h 30

Modalités	Détails de l'organisation de l'épreuve	Durée
Mise en situation professionnelle	<p>Etape 3 (durée : 1 h) en présence d'un surveillant :</p> <p>A partir d'un mouvement de montre à quantième (à quartz ou mécanique) propre, des aiguilles, du cadran et du bracelet, le candidat réalise :</p> <ul style="list-style-type: none">• la pose du cadran ;• la pose des aiguilles ;• l'emboitage du mouvement ;• la mise à longueur et la pose de l'ensemble tige / couronne ;• la pose du bracelet. <p>Le mouvement comporte 3 aiguilles au minimum.</p>	
Entretien technique	<p>L'entretien technique se déroule en présence du jury, après les mises en situation professionnelle des étapes 3 et 4.</p>	00 h 30
	Durée totale de l'épreuve pour le candidat	05 h 00

Réparer des montres à complications

Modalités	Détails de l'organisation de l'épreuve	Durée
Mise en situation professionnelle	<p>La mise en situation professionnelle est constituée de 3 étapes indépendantes.</p> <p><u>Etape 1 (durée : 0 h 30 min) :</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Phase 1 (durée : 0 h 20 min) en présence d'un surveillant : A partir d'un diagnostic, le candidat établit un devis et prépare un argumentaire afin de présenter les éléments à un client.- Phase 2 (durée : 0 h 10 min) en présence du jury : Le candidat présente le diagnostic et le devis de la phase 1 à un membre du jury qui joue le rôle d'un client. <p><u>Etape 2 (durée : 0 h 20 min) en présence du jury :</u></p> <p>Le candidat formalise des hypothèses à partir d'indications relatives à une montre mécanique à complication présentant un dysfonctionnement : relevés de marche, graphique, déclaratif du client.</p>	03 h 50

Modalités	Détails de l'organisation de l'épreuve	Durée
	<p><u>Etape 3 (durée : 3 h) en présence d'un surveillant :</u></p> <p>A partir d'un mouvement de montre à complications partiellement démonté, propre et de documents techniques, le candidat réalise :</p> <ul style="list-style-type: none"> • le remontage du mouvement ; • la lubrification ; • le réglage fin de la marche ; • le réglage des fonctions. 	
Entretien technique	L'entretien technique se déroule en présence du jury, après les mises en situation professionnelle des étapes 3.	00 h 30
	Durée totale de l'épreuve pour le candidat	04 h 20

Le tableau de correspondance

Horloger Arrêté du 06/05/2019	Horloger Arrêté du 28/05/2024
Réparer des montres simples mécaniques et à quartz	Réparer des montres simples mécaniques et à quartz
Réparer des montres à complications	Réparer des montres à complications

En vous remerciant de votre attention

